



Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions impliquent de la part de l'acheteur l'adhésion pleine et entière, sans réserve à celles-ci.

Pour les achats de produits Spécifiques dit d'équipements : Tables ; Ondes de Chocs ; Cryothérapie ; Dépresso-Thérapie.... Et Tous Produits d'une valeur Nominale supérieure à 2000 € TTC :

Un cautionnement non encaissable de 30% du montant TTC du Produit sera exigé pour toutes réservations et dans les conditions stipulées dans ces présentes **CONDITIONS GENERALES DE VENTE** et contractuelles lors de la signature du Devis.

La commande ne sera effective qu'à réception de ces Documents

Pour toutes demandes de financement par des organismes partenaires (CMV MEDIFORCE ; MEDIDAN ; MACSF...)

Nous exigeons : un Extrait KBIS ; Numéro de SIREN ; Pièce d'identité et un RIB

A titre exceptionnel des dispositions spécifiques dans un esprit de confiance mutuelle pourraient faire l'objet de redéfinition à l'appréciation Exclusive de la direction d'HOLISMAT.

Tous produits reçus et dont la livraison et règlement ne pourrait être effectif à réception du produit de votre fait, fera l'objet d'une mise en demeure et de l'encaissement à titre de dédommagement du chèque de caution à compter de 90 jours suite à la date prévue de livraison initial. La revente de ce matériel sera possible sur notre site (rubrique occasion) mais l'objet restera en stock dans notre dépôt et respectera les limites de prix. Toutefois le cautionnement restera acquis pour le contractant si les conditions de reprise du matériel commandé le permet à nouveau et sous réserve de disponibilité de celui-ci et dans une limite maximum d'un an).

1 – PRIX

Tous nos prix indiqués sont exprimés en € - TTC hors participation aux frais d'expédition, valables en France métropolitaine et Monaco (voir FRAIS DE PORT)

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort d'HOLISMAT. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande dont le destinataire se situe hors du territoire de la France métropolitaine. Les Paiements se font uniquement en Euros.

2 – COMMANDE

Vous pouvez commander par mail ou téléphone ou à l'adresse holismat@gmx.fr

4 – FRAIS DE PORT

Pour les articles de distribution pesant moins de 30 kg pour la France Métropolitaine (hors Corse)

- Commande inférieure à 199€ TTC : 23€ TTC de frais de port assurance comprise
- Commande supérieure à 199€ TTC : Des dispositions spécifiques qui vous seront communiqués en fonction de la nature du produit et des dispositions que nous devons prendre pour assurer son intégrité et son assurance en fonction de sa valeur nominale et des dispositions à prendre pour leur mise en place.

Pour les tables merci de préciser les accès (ascenseur, taille ; largeur de porte ; étage prévoir un deuxième technicien et toutes informations utiles à leur mise en place.)

5 – DÉLAI DE LIVRAISON

Pour les articles de distribution pesant moins de 30 kg pour la France Métropolitaine (hors Corse), nous vous informerons par mail ou téléphone dans le plus rapidement possible des délais en fonction des fabricants.

Pour Les TABLES dont nous avons l'exclusivité sectorielle en l'occurrence NAGGURA et COINFYCARE, elles sont généralement livrables sous environ 5 semaines pour une livraison finale par nos services.

Pour un délai de livraison écourté pour les tables, nous consulter.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les délais indiqués sont des délais moyens et correspondent aux délais de traitement et à la livraison. En cas d'articles livrables à des dates différentes compte tenu de leur disponibilité, le délai de livraison est basé sur le délai le plus long des fabricants dont nous distribuons les produits et nous nous réservons toutefois la possibilité de fractionner les livraisons. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi. HOLISMAT ne pourra être tenu pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison d'un de ses fournisseurs.

A défaut d'indication d'une date de livraison, nous sommes tenus de vous livrer au plus tard dans les 30 jours à compter de la commande.

6 – LIVRAISON

- Pour les petits articles,

nos marchandises voyagent en messagerie adaptée par l'intermédiaire de MAIL TO BOX à CHOLET et de leur Prestataires et sont présentés à votre adresse, sans engagement d'horaires. Cette livraison se fait au pied du camion, c'est à dire que le carton est remis au client sur le pas de sa porte.

En cas de difficultés d'accès, un service "transport qualité" vous sera proposé (**devis sur demande**) : livraison par 1 chauffeur + 1 manutentionnaire sur prise de rendez-vous avec récupération des emballages perdus et installation dans votre cabinet.

N'hésitez pas à nous communiquer toute précision utile au bon déroulement de la livraison.

Les biens voyagent aux risques et périls du client, il est donc impératif de vérifier le nombre et le bon état des marchandises en présence du chauffeur ou du technicien installateur. En cas d'avaries, Ne pas hésiter à nous appeler en présence du Technicien ou livreur au 06 62 15 69 00. S'il constate des dommages ou des manquants, le client devra porter ses réserves précises et l'adresser par mail à holismat@gmx.fr et réitérer sa protestation motivée par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 3 jours à L'adresse HOLISMAT- 2, rue Saint Vincent- 44190 GETIGNE - conformément à l'article L 133-3 du code de commerce. Pour information : la mention « sous réserve de déballage » n'a aucune valeur pour un recours. En l'absence de contestations dûment explicites, mentionnées sur le bordereau, aucun recours ou dédommagement du produit abîmé ne sera pris en compte. En sus des réclamations ayant pu être formulées auprès du transporteur lors d'une livraison chez le client conformément à l'article 133-3 du code de commerce, les biens comportant un défaut de conformité contesté et signalé à la Société par lettre recommandée avec accusé de réception dans un délai de 15 jours à compter de la livraison, font l'objet d'un remplacement ou d'une remise en état, à l'exclusion de tout dédommagement à quelque titre que ce soit.

7 – CONDITIONS DE PAIEMENT

Le règlement de vos achats peut s'effectuer par virement, chèque. Seul les chèques en euros payables en banque française sont acceptés. En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée à réception du règlement. Autres possibilités de règlement par crédit bail (montant minimum 1500€ttc) après accord de nos organismes de financement Partenaires.

Les factures PROFORMA et offres crédit-bail vous seront adressées sur simple demande.

8- Le règlement par virement peut être effectué par le N° IBAN Présent Sur les factures et de notre Banque Crédit MUTUEL

9 – DROIT DE RETRACTATION DU CONTRAT

A compter de la commande, vous disposez d'un délai de 14 jours calendaire, sans donner de motif, pour annuler une commande qui ne vous conviendrait pas. le délai de rétractation courra à partir de la réception du dernier produit de la même commande. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge et pourront vous être communiqué sur simple appel au 07 77 18 37 81 et déduit du montant à rembourser. Les retours sont à effectuer à HOLISMAT 2, rue Saint Vincent 44190 GETIGNE. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notice,...) avec une copie de la facture d'achat et du courrier explicatif dénué d'ambiguïté envoyé

parallèlement par recommandé avec accusé réception. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront ni repris ni remboursés.

Le remboursement s'effectuera dans les 30 jours fin de mois à compter de la réception du/des produit(s) complet(s).

10 – SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre service clientèle :

Tél : 06 59 20 21 69

11 – GARANTIE

Pour l'ensemble des produits, Les conditions de garanties sont celles données par les fabricants. En cas de problème sous garantie, l'accord préalable de notre service après-vente est obligatoire avant tout retour.

Pour les tables électriques de marque NAGGURA , la garantie est de 2 ans pour la structure, et pour la sellerie et le vérin à gaz à compter de la date de livraison.

Pour COINFYCARE la garantie de la structure et vérins et de 2 ans et un an sur le revêtement

Les garanties ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits
- les pannes liées aux accessoires (câble d'alimentation,...)
- les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné (utilisation professionnelle, collective, ...)
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

Notre société garantit ses produits contre les vices cachés, conformément à la loi, les usages, la jurisprudence, et dans les conditions du fabricant. Elle est exclue dès lors qu'il a été fait usage de leurs produits dans des conditions d'utilisation ou de performances non prévues.

Notre garantie ne concerne que les vices cachés sous réserve de validation du fabricant. Nos clients étant des professionnels, le vice caché s'entend d'un défaut de réalisation du produit le rendant impropre à son usage et non susceptible d'être décelé par l'acheteur avant son utilisation. Les informations techniques relatives aux produits devront impérativement être notifiés au client utilisateur. Nous ne couvrons pas les dommages et les usures résultant d'une adaptation ou d'un montage spécial, anormal ou non de ces produits sauf si celui-ci a été réalisé sous conditions d'actualisation du Fabricant et dans le cadre de service de mise à jour de changement de pièce spécifiques et ou de rappel de sécurité. Notre garantie se limite au remplacement ou à la réparation des pièces défectueuses. Notre garantie cesse de plein droit à l'issue de sa période. Notre garantie cesse de plein droit dès lors que notre client ne nous a pas avertis du vice allégué dans un délai de 2 ans francs à partir de la délivrance du bien.

La garantie ne couvre pas les frais de retour et de réexpédition qui pourront être refacturés au client final.

12 – S.A.V.

Afin de connaître les démarches à suivre concernant le service après-vente pour tout problème ou de panne sur un produit, vous pouvez contacter le service clientèle au 06 59 20 21 69. Pour pouvoir bénéficier de la garantie des produits, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit, et de nous indiquer son N° de série. Photographies et mail explicatif du problème constaté très fortement conseillés.

Tout devis de réparation laissé sans suite donnera pour faire l'objet d'une facturation

13 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits par HOLISMAT sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux dispositions du Code de la Propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation et constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle sauf autorisation préalable d'HOLISMAT et de ses partenaires et fournisseurs dont-il utilise de plein droit certaines images spécifiques et ouverts avec leur accord à leur réseau de distribution. Toute reproduction totale ou partielle est strictement interdite.

14 – RESPONSABILITÉ

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France. Les photographies, textes, graphismes informations et caractéristiques reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. Mais nous nous engageons à vous communiquer tous documents le plus fidèlement possible aux informations communiqués par les fabricants. Par conséquent, la responsabilité d'HOLISMAT ne saurait être engagée en cas d'erreur ou d'omission dans l'une de ces photographies, textes ou graphismes informations ou caractéristiques des produits ou en cas de modification des caractéristiques des produits par les fournisseurs. Bien entendu pour toute question sur les produits vous pouvez contacter notre service clientèle au Tél. 06 59 20 21 69. HOLISMAT ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. HOLISMAT n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les produits achetés. HOLISMAT ne saurait être responsable de toutes pertes de données ou mails effacés ; fichiers ou des dommages définis au paragraphe précédent. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits notamment pour cause d'incompatibilité de matériel ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité d'HOLISMAT .

15 – RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, HOLISMAT conserve la propriété du bien vendu jusqu'au paiement intégral de leur prix en principal et intérêts. À défaut de paiement du prix à l'échéance convenue, elle pourra reprendre les biens vendus et la vente sera résolue de plein droit si bon lui semble ; les acomptes déjà versés lui resteront acquis à titre de dédommagement. Par ailleurs, l'acheteur est responsable des biens vendus dès leur remise matérielle, le transfert de possession entraînant celui des risques. L'acheteur s'engage, en conséquence à souscrire dès à présent un contrat d'assurance garantissant les risques de perte, vol ou destruction des biens désignés.

16 – CONTESTATIONS

Pour toutes les contestations relatives à l'application des présentes conditions générales de vente ou prestations de services réalisées par notre société, seul sera compétent le tribunal de commerce de Nantes.

17 – INFORMATIONS NOMINATIVES

HOLISMAT s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées que par ses services internes que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et le cas échéant d'offres de produit et services réservées aux clients d'HOLISMAT, notamment par courrier et mail d'HOLISMAT en fonction de vos centres d'intérêts et activités. Si vous ne le souhaitez pas, indiquez-le nous.

Le présent article ne pourra empêcher la cession ni le transfert d'activités à un tiers.

En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant.

Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse et si possible votre référence client.

Société d'exploitation : SA unipersonnelle HOLISMAT

2, rue Saint Vincent -44190 GETIGNE

HOLISMAT ; EURL au capital social de 1000 € SIREN 933175630 TVA intra FR08933175630